



**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI STRES
KERJA PERAWAT DI RUMAH SAKIT Jiwa
PROVINSI KALIMANTAN BARAT**

SKRIPSI PENELITIAN

**Diajukan sebagai persyaratan untuk
Menyelesaikan Pendidikan S1 Keperawatan**

OLEH:

**DIANA
NIM 821233023**

**SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN
YAYASAN RUMAH SAKIT ISLAM (YARSI) PONTIANAK
2024**

Diterima dan disetujui untuk dipertahankan skripsi penelitian dengan judul:

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI STRES
KERJA PERAWAT DI RUMAH SAKIT JiWA
PROVINSI KALIMANTAN BARAT**

Pembimbing I



Dr. Ns. Florensa, M.Kep, Sp. Kep. J

NIDN. 1114057801

Pembimbing II



Fajar Yousriatin, M. Kes

NIDN. 1105037502

SKRIPSI
FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI STRES
KERJA PERAWAT DI RUMAH SAKIT JiWA
PROVINSI KALIMANTAN BARAT

Disusun oleh:

Diana
NIM. 821233023

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji
Pada tanggal, 02 September 2024

Penguji I

Penguji II

Dr. Ns. Wahyu Kirana, M.Kep, SP. Jiwa
NIDN. 1106097501

Ns. Dodik Limansyah, M.Kep, SP.Kep.Kom
NIDN. 1106097501

Penguji III

Penguji IV

Dr. Ns. Florensa, M.Kep, Sp.Kep. J
NIDN. 1106097501

Fajar Yousriatin, M. Kes
NIDN. 1115017704

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu syarat untuk mendapatkan gelar
Sarjana Keperawatan (S. Kep)

Ketua
STIKES YARSI Pontianak

Ketua Program Studi Pendidikan
Profesi Ners

Ns. Uti Rusdian Hidayat, M.Kep
NIK. 3198805201111 1 014

Ns. Nurpratiwi, M. Kep
NIK. 3198711200809 2 011

KATA PENGANTAR



Alhamdulillah, puji dan syukur peneliti panjatkan kehadiran Allah subhanahu wata'ala, yang senantiasa memberikan rahmat, taufik dan hidayah-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi penelitian yang berjudul “Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Stres Kerja Pada Perawat Di Rumah Sakit Jiwa Provinsi Kalimantan Barat” dapat terselesaikan dengan baik dan tepat pada waktunya.

Peneliti telah menerima banyak bantuan dari berbagai pihak dalam proses penyelesaian skripsi penelitian ini. Untuk itu, dengan segala hormat, peneliti mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya dan penghargaan setinggi-tingginya kepada:

1. Bapak Ns. Uti Rusdian Hidayat, M. Kep selaku Ketua STIKes YARSI Pontianak.
2. Ibu Ns. Nurpratiwi, M. Kep, selaku Ketua Ketua Program Studi Ners Ketua STIKes YARSI Pontianak.
3. Ibu Dr. Ns. Florensa, M. Kep, Sp. Kep.J selaku Pembimbing I yang sudah membimbing dan memberikan masukan demi kesempurnaan skripsi.
4. Ibu Fajar Yousriatin, M. Kes, selaku Pembimbing II yang sudah membimbing dan memberikan masukan demi kesempurnaan skripsi.
5. Ibu Dr. Ns. Wahyu Kirana, M.Kep, SP.Jiwa selaku dosen penguji 1 skripsi penelitian.
6. Bapak Ns. Dodik Limansyah, M.Kep, Sp.Kom selaku dosen penguji 2 skripsi penelitian.
7. Seluruh staf dan dosen di STIKes Yarsi Pontianak yang telah banyak membantu kelancaran penyelesaian skripsi penelitian.
8. Suami peneliti Maulana dan anak-anak M. Rafaizan Azzamir, M. Emery Pramudya, Syareefa Shanum Almahyra yang telah mendukung peneliti untuk menyelesaikan pendidikan dan penelitian.

9. Rekan-rekan Rumah sakit Jiwa dan kelas RPL A yang namanya tidak dapat disebutkan satu persatu dan telah banyak membantu baik secara moril maupun spiritual sehingga skripsi penelitian ini dapat diselesaikan.
10. Semua pihak yang telah membantu hingga terselesaikannya skripsi ini.

Peneliti menyadari bahwa skripsi penelitian ini masih perlu masukan dan perbaikan baik dari materi yang disampaikan maupun dari tata cara penelitiannya. Oleh karena itu dengan segala kerendahan hati, peneliti mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari pembaca untuk menyempurnakan skripsi penelitian ini.

Peneliti berharap semoga amal baik yang telah diberikan oleh semua pihak akan mendapatkan balasan dari Allah Subhana Wa Ta'ala, dan semoga skripsi penelitian ini sangat bermanfaat bagi kita semua. Amin ya Robbal'alamin.

Pontianak, September 2024

Peneliti

FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI STRES KERJA PERAWAT DI RUMAH SAKIT Jiwa PROVINSI KALIMANTAN BARAT

Diana, Dr. Ns. Florensa, M.Kep., Sp. Kep. J, Fajar Yousriatin, M. Kes

ABSTRAK

Latar Belakang : Stres kerja adalah kondisi ketika seseorang mengalami tekanan fisik, mental atau emosional yang berlebihan akibat tuntutan pekerjaan yang terlalu tinggi atau tidak sesuai dengan kemampuan dan sumber daya yang dimiliki. Keadaan stress kerja pada perawat dapat mempengaruhi keselamatan dan kesehatan. Hal ini dikarenakan stress kerja dapat memicu terjadinya gangguan kesehatan bahkan terjadinya kecelakaan kerja. Banyak faktor penyebab stress kerja pada perawat seperti tuntutan mental, masa kerja, beban kerja, status pernikahan, aktivitas diluar pekerjaan, umur, jenis kelamin, tuntutan tugas, lingkungan fisik, konflik peran, konflik interpersonal, kemampuan yang tidak digunakan dan kurangnya kesempatan kerja.

Tujuan: Untuk menganalisis faktor-faktor yang mempengaruhi stress kerja perawat di RSJ Provinsi Kalimantan Barat

Metode : Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif yang menggunakan pendekatan deskriptif analitik dengan desain cross sectional. Populasi dalam penelitian ini sejumlah 204 perawat, besar sampel yang digunakan sejumlah 135 perawat yang bekerja di ruang rawat inap RSJ Provinsi Kalimantan Barat. Teknik sampling yang digunakan adalah *simple random sampling*. Metode pengumpulan data menggunakan kuesioner. Uji statistik yang digunakan dalam penelitian ini adalah Uji *chi square*.

Hasil : Hasil penelitian menunjukkan bahwa ada hubungan yang bermakna antara faktor individu dengan stres kerja perawat dengan nilai $p\text{-value} = 0,043$, faktor pekerjaan berhubungan dengan stres kerja perawat dengan nilai $p\text{-value} = 0,026$, terdapat hubungan antara faktor pendukung dengan stres kerja perawat dengan nilai $p\text{-value} = 0,031$ dan tidak terdapat hubungan antara faktor di luar pekerjaan dengan stres kerja perawat dengan nilai $p\text{-value} = 0,142$ ($p = 0,004$).

Kesimpulan: Faktor yang mempengaruhi stres kerja perawat di RSJ Provinsi Kalimantan Barat yaitu faktor individu, faktor pekerjaan dan faktor dukungan. Faktor di luar pekerjaan tidak mempengaruhi stres kerja perawat di RSJ Provinsi Kalimantan Barat.

Kata kunci : Faktor individu, Faktor pekerjaan, Faktor dukungan, Faktor di luar pekerjaan, Stres kerja

**FACTORS AFFECTING
NURSING WORK STRESS IN MENTAL HOSPITAL
WEST KALIMANTAN PROVINCE**

Diana, Dr. NS. Florensa, M. Kep., Sp. Kep. J, Fajar Yousriatin, M. Kes

ABSTRACT

Background: Work stress is a condition when a person experiences excessive physical, mental or emotional pressure due to work demands that are too high or not in accordance with the abilities and resources they have. The situation of work stress in nurses can affect safety and health. This is because work stress can trigger health problems and even work accidents. Many factors cause work stress in nurses such as mental demands, length of service, workload, marital status, activities outside of work, age, gender, task demands, physical environment, role conflict, interpersonal conflict, unused abilities and lack of work opportunities.

Objective: To analyze the factors that influence the work stress of nurses in Mental Hospital West Kalimantan Province

Method: This research is a quantitative study that uses a descriptive analytical approach with a cross sectional design. The population in this study was 204 nurses, the sample size used was 135 nurses who worked in the inpatient wards of the RSJ West Kalimantan Province. The sampling technique used was simple random sampling. The data collection method uses a questionnaire. The statistical test used in this research is the chi square test.

Results: The results of the study show that there is a significant relationship between individual factors and nurses' work stress with a $p\text{-value} = 0.043$, work factors are related to nurses' work stress with a $p\text{-value} = 0.026$, there is a relationship between supporting factors and nurses' work stress with $p\text{-value} = 0.031$ and there is no relationship between factors outside of work and nurses' work stress with $p\text{-value} = 0.142$ ($p = 0.004$).

Conclusion: Factors that influence the work stress of nurses at RSJ West Kalimantan Province are individual factors, work factors and support factors. Factors outside of work do not influence the work stress of nurses at RSJ West Kalimantan Province.

Keywords: Individual factors, working factors, support factors, factors outside work, work stress

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian.....	5
D. Manfaat Penelitian	6
E. Keaslian Penelitian	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Stress Kerja	10
B. Perawat	39
C. Kerangka Teori	50
BAB III KERANGKA KONSEP, HIPOTESIS DAN DEFINISI OPERASIONAL	
A. Kerangka Konsep	51
B. Hipotesis Penelitian	52
C. Definisi Operasioanal	54
BAB IV METODE PENELITIAN	
A. Desain Penelitian.....	61
B. Waktu dan Tempat Penelitian	61
C. Populasi dan Sampel Penelitian	61
D. Teknik Pengumpulan Data.....	65
E. Instrumen penelitian	66
F. Pengolahan Data.....	75
G. Analisa Data.....	78
H. Etika Penelitian	82

BAB V	HASIL DAN PEMBAHASAN	
	A. Hasil & Analisa Data.....	86
	B. Pembahasan.....	92
	C. Keterbatasan Penelitian	104
	D. Implikasi untuk Keperawatan	104
BAB VI	KESIMPULAN DAN SARAN	
	A. Kesimpulan	106
	B. Saran	107

DAFTAR PUSTAKA
LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Keaslian Penelitian	7
Tabel 2.1 Tipe Kepribadian	19
Tabel 3.1 Definisi Operasional	54
Tabel 4.1 Populasi Perawat di Setiap Ruangan.....	62
Tabel 4.2 Responden Perawat di Setiap Ruangan	65
Tabel 4.3 Contoh Skoring Untuk Pertanyaan Lima Skala Likert	74
Tabel 4.4 Kode Variabel	75
Tabel 4.5 Analisa Univariat	80
Tabel 4.6 Analisa Bivariat	81
Tabel 5.1 Distribusi frekuensi responden berdasarkan jenis kelamin	86
Tabel 5.2 Distribusi frekuensi Faktor Individu Perawat Rumah Sakit Jiwa Provinsi Kalimantan Barat	86
Tabel 5.3 Distribusi frekuensi Faktor Pekerjaan Perawat Rumah Sakit Jiwa Provinsi Kalimantan Barat	87
Tabel 5.4 Distribusi frekuensi Dukungan sosial Perawat Rumah Sakit Jiwa Provinsi Kalimantan Barat	88
Tabel 5.5 Distribusi frekuensi Faktor di luar pekerjaan Perawat Rumah Sakit Jiwa Provinsi Kalimantan Barat	88
Tabel 5.6 Distribusi frekuensi Kejadian stres kerja perawat Rumah Sakit Jiwa Provinsi Kalimantan Barat	88
Tabel 5.7 Hubungan faktor individu dengan stres kerja perawat di RSJ Provinsi Kalimantan Barat	89
Tabel 5.8 Hubungan faktor-faktor individu dengan stres kerja perawat di RSJ Provinsi Kalimantan Barat	89
Tabel 5.9 Hubungan faktor pekerjaan dengan stres kerja perawat di RSJ Provinsi Kalimantan Barat	89
Tabel 5.10 Analisis Hubungan faktor-faktor pekerjaan dengan stres kerja perawat di RSJ Provinsi Kalimantan Barat	90
Tabel 5.11 Analisis Hubungan faktor pendukung dengan stres kerja perawat di RSJ Provinsi Kalimantan Barat	90
Tabel 5.12 Analisis Hubungan faktor di luar pekerjaan dengan stres kerja perawat di RSJ Provinsi Kalimantan Barat	90

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Teori	50
Gambar 3.1 Kerangka Konsep	51

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Surat izin studi pendahuluan
- Lampiran 2. Surat balasan studi pendahuluan
- Lampiran 3. Penjelasan penelitian untuk responden
- Lampiran 4. Lembar Inform Consent
- Lampiran 5. Kuesioner Penelitian
- Lampiran 6. Lembar Konsultasi
- Lampiran 7. Surat Lulus Etik
- Lampiran 8. Surat Izin Penelitian
- Lampiran 9. Surat balasan izin penelitian
- Lampiran 10. Dokumentasi Penelitian