



**HUBUNGAN PERILAKU AGRESIF PASIEN DENGAN TINGKAT
STRES PERAWAT WANITA DI BANGSAL PERAWATAN PRIA
RUMAH SAKIT JIWA PROVINSI KALIMANTAN BARAT**

SKRIPSI

Oleh :

ZULPAIZA

NIM: 821233116

**SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN
YAYASAN RUMAH SAKIT ISLAM (YARSI) PONTIANAK
2024**



**HUBUNGAN PERILAKU AGRESIF PASIEN DENGAN TINGKAT
STRES PERAWAT WANITA DI BANGSAL PERAWATAN PRIA
RUMAH SAKIT JIWA PROVINSI KALIMANTAN BARAT**

SKRIPSI

**Diajukan sebagai persyaratan untuk
Menyelesaikan Pendidikan S1 Keperawatan**

Oleh :

ZULPAIZA

NIM: 821233116

**SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN
YAYASAN RUMAH SAKIT ISLAM (YARSI) PONTIANAK
2024**

LEMBAR PERSETUJUAN

**Diterima dan disetujui untuk dipertahankan penelitian dengan judul :
HUBUNGAN PERILAKU AGRESIF PASIEN DENGAN TINGKAT
STRES PERAWAT WANITA DI BANGSAL PERAWATAN PRIA
RUMAH SAKIT JIWA PROVINSI KALIMANTAN BARAT**

Pembimbing I

Ns. Muliantika, M.Kep.,Sp.Kep.J

NIP. 198602012010012015

Pembimbing II

Ns. Hendra Priyatnanto, M.Kep

NIDN : 1110109102

SKRIPSI

Hubungan Perilaku Agresif Pasien Dengan Tingkat Stres Perawat Wanita Di Bangsal Perawatan Pria Rumah Sakit Jiwa Provinsi Kalimantan Barat

Disusun oleh:
ZULPAIZA
NIM. 821233116

Telah dipertahankan didepan Tim Penguji
Pada tanggal, 3 September 2024

Penguji I

Penguji II

Dr. Ns. Florensa, M. Kep., Sp. Kep. J
NIDN. 1114057801

Ns. Nurul Jamil, M. Kep
NIDN. 1129089101

Penguji III

Penguji IV

Ns. Muliantika, M.Kep.,Sp.Kep.J
NIDN. 198602012010012015

Ns. Hendra Priyatnanto, M.Kep
NIDN. 1110109102

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu syarat untuk
mendapatkan gelar Sarjana Keperawatan (S. Kep)

Mengetahui
Pontianak, 3 September 2024

Ketua
STIKes YARSI Pontianak

Ketua Program Studi
Pendidikan Profesi Ners

Ns. Uti Rusdian Hidayat, M.Kep
NIDN. 1123058801

Ns. Nurpratiwi, M.Kep
NIDN. 1110118703

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS

**SKRIPSI ini adalah hasil karya saya sendiri
dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk
telah saya nyatakan dengan benar.**

Nama : Zulpaiza
Nim : 821233116
Tanda Tangan :

Tanggal : September 2024

SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

Sebagai civitas akademik STIKes YARSI Pontianak, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Zulpaiza
NIM : 821233116
Program Studi : S1 Keperawatan
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada STIKes YARSI Pontianak Hak Bebas Royalti Noneksklusif (***Non-exclusive Royalty Free Right***) atas Skripsi saya yang berjudul : “Hubungan Perilaku Agresif Pasien Dengan Tingkat Stres Perawat Wanita Di Bangsal Perawatan Pria Rumah Sakit Jiwa Provinsi Kalimantan Barat.”

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini STIKes YARSI Pontianak berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di: Pontianak

Pada tanggal : September 2024

Yang Menyatakan

(Zulpaiza)

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah Puji dan syukur penulis ucapkan pada ALLAH Subhanahu Wa Ta'ala atas Kuasa-Nya yang telah memberikan segala nikmat dan kesempatan sehingga skripsi yang berjudul “Hubungan Perilaku Agresif Pasien Dengan Tingkat Stres Perawat Wanita Di Bangsal Perawatan Pria Rumah Sakit Jiwa Provinsi Kalimantan Barat” dapat terselesaikan.

Dengan terselesaikan skripsi ini, perkenankan pula saya untuk mengucapkan terima kasih yang tidak terhingga saya sampaikan kepada:

1. Bapak Ns. Uti Rusdian Hidayat, M.Kep selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Yayasan Rumah Sakit Islam Pontianak.
2. Direktur Rumah Sakit Jiwa Provinsi Kalimantan Barat beserta jajaran dan staf dimana penelitian ini dilaksanakan
3. Ibu Ns. Nurpratiwi, M.Kep Selaku Ketua Prodi Ners STIKES Yarsi Pontianak.
4. Ibu Ns. Muliantika, M.Kep.,Sp.Kep.J, selaku dosen pembimbing I penelitian ini yang telah meluangkan segenap waktu disela-sela kesibukannya untuk membimbing dalam penyusunan penelitian ini.
5. Bapak Ns. Hendra Priyatnanto, M.Kep, selaku dosen pembimbing II penelitian ini yang telah meluangkan segenap waktu disela-sela kesibukannya untuk membimbing dalam penyusunan penelitian ini.
6. Ibu Dr. Ns. Florensa, M. Kep., Sp. Kep. J selaku dosen Penguji I penelitian ini yang telah meluangkan segenap waktu disela-sela kesibukannya untuk dapat menguji dan memberikan masukan terhadap penyusunan penelitian ini.
7. Bapak Ns. Nurul Jamil, M. Kep, selaku dosen Penguji II penelitian ini yang telah meluangkan segenap waktu disela-sela kesibukannya untuk dapat menguji dan memberikan masukan terhadap penyusunan penelitian ini.
8. Suami dan Keluarga yang telah memberikan banyak bantuan secara materi, doa dan dukungan sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini.
9. Seluruh Kepala Ruang Perawatan Bangsal Pria yang telah banyak membantu dalam jalannya penelitian.

10. Seluruh dosen di Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Yayasan Rumah Sakit Islam Pontianak serta semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu dalam menyusun skripsi ini.
11. Seluruh rekan sejawat perawat yang telah bersedia menjadi responden dalam penelitian ini

Penelitian ini disadari masih banyak kekurangan dan kelemahannya. Untuk itu kritik dan saran dari pembaca sangat diperlukan demi kesempurnaan penelitian ini. Semoga hasil penelitian ini dapat bermanfaat bagi peneliti dan pihak lain yang membutuhkan.

Singkawang, September 2024

Penulis

HUBUNGAN PERILAKU AGRESIF PASIEN DENGAN TINGKAT STRES PERAWAT WANITA DI BANGSAL PERAWATAN PRIA RUMAH SAKIT JIWA PROVINSI KALIMANTAN BARAT

Zulpaiza¹, Muliatika², Hendra Priyatnanto³

¹Mahasiswa Program Studi S1 Keperawatan STIKes YARSI Pontianak

^{2,3}Dosen STIKes YARSI Pontianak

ABSTRAK

Pendahuluan: Perawat di rumah sakit jiwa sering kali menghadapi tantangan yang signifikan dalam menjalankan tugas mereka, terutama dalam menangani pasien dengan perilaku agresif. Di bangsal pria, tantangan ini dapat semakin meningkat, khususnya bagi perawat wanita yang mungkin mengalami tekanan lebih besar akibat faktor psikologis dan fisik. Perilaku agresif dari pasien di lingkungan perawatan jiwa tidak hanya berpotensi membahayakan keselamatan fisik, tetapi juga dapat memicu tingkat stres yang tinggi pada perawat. Stres yang dialami oleh perawat wanita di bangsal pria tidak hanya mempengaruhi kesejahteraan mereka, tetapi juga berpotensi menurunkan kualitas pelayanan yang diberikan kepada pasien. Oleh karena itu, penting untuk memahami hubungan antara perilaku agresif pasien dengan tingkat stres yang dialami perawat wanita agar dapat menciptakan lingkungan kerja yang lebih aman dan mendukung bagi perawat. **Tujuan:** Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan antara perilaku agresif pasien dengan tingkat stres perawat wanita di bangsal pria Rumah Sakit Jiwa Provinsi Kalimantan Barat. **Metode:** Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah penelitian kuantitatif dengan jenis rancangan deskriptif korelasi. Jumlah sampel sebanyak 42 orang dengan teknik pengambilan sampel menggunakan teknik *purposive sampling*. Pengumpulan data dilakukan dengan menggunakan kuesioner *Perception of Prevalence Of Aggression Scale* (POPAS) untuk mengukur perilaku agresif pasien dan *The Perceived Stress Scale* (PSS-10) untuk mengukur tingkat stres perawat wanita. Analisa data menggunakan uji Gamma. **Hasil:** Hasil penelitian menunjukkan 29 responden (69,1%) pernah mengalami perilaku agresif pasien, 15 responden (35,7%) mengalami stres sedang, nilai *p value* = 0.000 (<0,05), nilai *r* = 0,813 dengan kekuatan sangat kuat. **Kesimpulan:** Ada hubungan yang bermakna antara perilaku agresif pasien dengan tingkat stres perawat wanita di bangsal pria Rumah Sakit Jiwa Provinsi Kalimantan Barat, dimana semakin sering perawat wanita mendapatkan perilaku agresif pasien maka semakin tinggi tingkat stres perawat wanita di bangsal pria Rumah Sakit Jiwa Provinsi Kalimantan Barat.

Kata kunci: Perilaku Agresif Pasien, Tingkat Stres, Perawat Wanita, Bangsal Pria

**THE RELATIONSHIP BETWEEN AGGRESSIVE BEHAVIOR OF PATIENTS AND
THE STRESS LEVELS OF FEMALE NURSES IN THE MALE CARE WARD OF
THE PROVINCIAL MENTAL HOSPITAL OF WEST KALIMANTAN**

Zulpaiza¹, Muliatika², Hendra Priyatnanto³

¹*Students of the S1 Nursing Program, STIKes YARSI Pontianak*

^{2,3}*Lecturer at STIKES Yarsi Pontianak*

ABSTRACT

Background: Nurses in mental hospitals often face significant challenges in carrying out their duties, particularly when dealing with patients exhibiting aggressive behavior. In male wards, these challenges can become more pronounced, especially for female nurses, who may experience greater pressure due to psychological and physical factors. Aggressive behavior from patients in mental care settings not only has the potential to endanger physical safety but can also trigger high levels of stress in nurses. The stress experienced by female nurses in male wards not only affects their well-being but may also reduce the quality of care provided to patients. Therefore, it is essential to understand the relationship between patient aggression and the stress levels of female nurses to create a safer and more supportive working environment for the nurse. **Objective:** This study aims to determine the relationship between patient aggressive behavior and the stress levels of female nurses in the male ward of the Provincial Mental Hospital of West Kalimantan. **Method:** The type of research used in this study is quantitative research with a descriptive correlational design. The sample size was 42 respondents, selected using purposive sampling. Data were collected using the Perception of Prevalence Of Aggression Scale (POPAS) to measure patient aggressive behavior and The Perceived Stress Scale (PSS-10) to measure the stress levels of female nurses. Data analysis was performed using Gamma test. **Results:** The study results showed that 29 respondents (69.1%) had experienced patient aggressive behavior, 15 respondents (35.7%) experienced moderate stress, with a p-value of 0.000 (<0.05) and an r-value of 0.813, the indication of correlation is very strong. **Conclusion:** There is a significant relationship between patient aggressive behavior and the stress levels of female nurses in the male ward of the Provincial Mental Hospital of West Kalimantan. The more frequently female nurses experience patient aggressive behavior, the higher the stress levels they endure in the male ward of the Provincial Mental Hospital of West Kalimantan.

Keywords: *Patient Aggressive Behavior, Stress Levels, Female Nurses, Male Ward*

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
LEMBAR PERNYATAAN ORIGINALITAS.....	x
SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	x
KATA PENGANTAR.....	ivi
ABSTRAK.....	x
<i>ABSTRACT</i>	<i>ix</i>
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I : PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	6
C. Tujuan.....	6
D. Manfaat.....	7
E. Keaslian Penelitian.....	8
BAB II : TINJAUAN PUSTAKA.....	9
A. Perilaku Agresif.....	9
B. Stres.....	18
C. Perawat.....	24
D. Kerangka Teori.....	29
BAB III : KERANGKA KONSEP, HIPOTESIS DAN DEFINISI OPERASIONAL	
A. Kerangka Konsep.....	30
B. Hipotesis.....	30
C. Definisi Operasional.....	31
BAB IV : METODE PENELITIAN	
A. Jenis Penelitian.....	33
B. Waktu dan Tempat Penelitian.....	33
C. Populasi dan Sampel Penelitian.....	33
D. Jenis Data.....	35
E. Teknik Pengumpulan Data.....	36
F. Instrumen Penelitian.....	36
G. Pengolahan Data.....	39
H. Analisa Data.....	40
I. Etika Penelitian.....	42
BAB V : HASIL DAN PEMBAHASAN	
A. Hasil Penelitian.....	44
B. Analisa Data.....	47

C. Pembahasan.....	48
D. Keterbatasan Penelitian.....	63
E. Implikasi Untuk Keperawatan.....	64
BAB VI : PENUTUP	
A. KESIMPULAN.....	68
B. SARAN.....	68
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Tabel Keaslian Penelitian.....	8
Tabel 2.1	Kategori Pertanyaan Buss and Perry.....	16
Tabel 2.2	Kategori Pernyataan Instrumen POPAS.....	17
Tabel 2.3	Pembagian Kategori Pertanyaan DASS.....	24
Tabel 3.1	Definisi Operasional.....	31
Tabel 4.1	Skoring Jawaban Instrumen POPAS.....	37
Tabel 4.2	Kategori Instrumen Popas.....	37
Tabel 4.3	Kisi-kisi Instrumen PSS-10.....	38
Tabel 4.4	Skor Jawaban PSS.....	38
Tabel 4.5	Interpretasi Hasil PSS.....	38
Tabel 4.6	Koding Variabel.....	39
Tabel 4.7	Analisa Univariat.....	40
Tabel 4.8	Analisa Bivariat.....	41
Tabel 4.9	Pedoman Untuk Memberikan Interpretasi Koefisien Korelasi	41
Tabel 5.1	Distribusi Frekuensi Pendidikan Responden.....	44
Tabel 5.2	Distribusi Frekuensi Status Kepegawaian Responden.....	44
Tabel 5.3	Distribusi Frekuensi Masa Kerja Responden.....	45
Tabel 5.4	Distribusi Frekuensi Usia Responden.....	45
Tabel 5.5	Kategori Perilaku Agresif.....	46
Tabel 5.6	Kategori Berdasarkan Pengalaman Perilaku Agresif Yang Diterima Perawat.....	46
Tabel 5.7	Kategori Tingkat Stres Perawat Wanita.....	47
Tabel 5.8	Uji Normalitas Data.....	47
Tabel 5.9	Hasil Uji Bivariat.....	48

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Kerangka Teori.....	29
Gambar 3.1	Kerangka Konsep Penelitian.....	30

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Surat Ijin Pengambilan Data Awal
Lampiran 2	Surat Balasan Permohonan Pengambilan Data Awal
Lampiran 3	Surat Lolos Etik
Lampiran 4	Surat Ijin Penelitian
Lampiran 5	Surat Balasan Ijin Penelitian
Lampiran 6	Surat Permohonan Menjadi Responden
Lampiran 7	Surat Pernyataan Bersedia Menjadi Responden
Lampiran 8	Kuesioner
Lampiran 9	Rekapitulasi Hasil Penelitian
Lampiran 10	Hasil Analisis Data
Lampiran 11	Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen
Lampiran 12	Dokumentasi
Lampiran 13	Lembar Konsultasi
Lampiran 14	Daftar Riwayat Hidup