



**GAMBARAN *HEALTH SEEKING BEHAVIOUR* DAN KEPERCAYAAN DIRI PENDERITA MASALAH KULIT WAJAH (*ACNE VULGARIS*) DI KLINIK HEVI BEAUTY CARE**

**SKRIPSI**

**Diajukan sebagai persyaratan untuk Menyelesaikan Pendidikan S1 Keperawatan**

**OLEH :**

**HEVI PUTRIANI  
NIM. 821243048**

**SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN  
YAYASAN RUMAH SAKIT ISLAM (YARSI) PONTIANAK**

**2025**

**LEMBAR PENGESAHAN**

**Diterima dan disetujui Skripsi dengan judul:**

**GAMBARAN *HEALTH SEEKING BEHAVIOUR* DAN KEPERCAYAAN DIRI PENDERITA MASALAH KULIT WAJAH (*ACNE VULGARIS*) DI KLINIK HEVI BEAUTY CARE**

**Pembimbing I**

**Ns. Nurpratiwi, M. Kep**  
**NIDN. 1110118703**

**Pembimbing II**

**Ns. Debby Hatmalyakin, M.Kep**  
**NIDN. 1102039301**

**GAMBARAN *HEALTH SEEKING BEHAVIOUR* DAN KEPERCAYAAN DIRI  
PENDERITA MASALAH KULIT WAJAH (*ACNE VULGARIS*) DI KLINIK HEVI  
BEAUTY CARE**

**Disusun Oleh:**

**HEVI PUTRIANI  
NIM. 821243048**

Telah dipertahankan didepan Tim Penguji  
Pada tanggal 8 September 2025

**Penguji I**

**Ns. Uti Rusdian Hidayat, M.Kep  
NIDN. 1123058801**

**Penguji II**

**Popy, S.Kep., Ns. M.N.Sc  
NUPTK. 3252775676230213**

**Penguji III**

**Ns. Nurpratiwi, M. Kep  
NIDN. 1110118703**

**Penguji IV**

**Ns. Debby Hatmalyakin, M.Kep  
NIDN. 1102039301**

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu syarat untuk  
mendapatkan gelar Sarjana Keperawatan (S. Kep)

Mengetahui  
Pontianak, September 2025

**Ketua  
STIKes YARSI Pontianak**

**Ketua  
Program Studi Pendidikan Profesi  
Ners**

**Ns. Uti Rusdian Hidayat, M.Kep  
NIDN. 1123058801**

**Ns. Nurpratiwi, M. Kep  
NIDN. 1110118703**

**LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN**

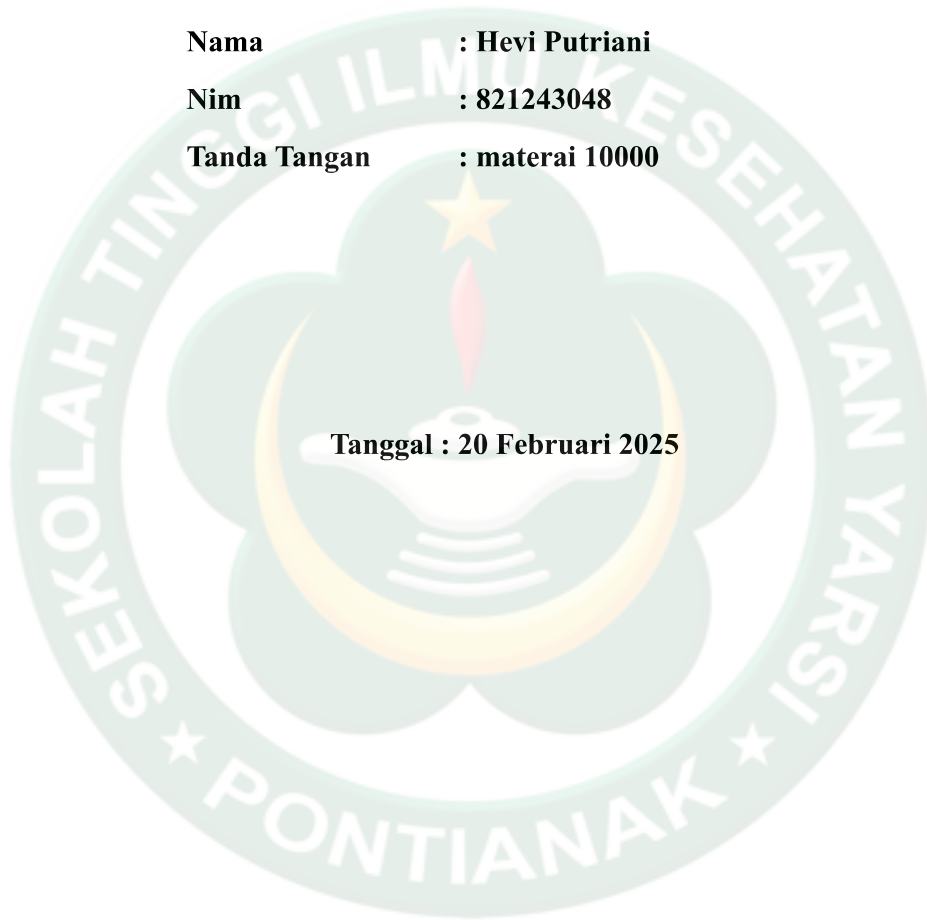
**Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri  
dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk  
telah saya nyatakan dengan benar.**

**Nama : Hevi Putriani**

**Nim : 821243048**

**Tanda Tangan : materai 10000**

**Tanggal : 20 Februari 2025**



## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT karena berkat rahmat dan hidayahnya penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi dengan judul: “Gambaran *Health Seeking Behaviour* dan Kepercayaan Diri Penderita Masalah Kulit Wajah (*Acne Vulgaris*) di Klinik Hevi Beauty Care”. Tidak lupa penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada pihak-pihak yang telah memberikan dukungan baik moril maupun materil kepada penulis. Oleh karena itu penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Uti Rusdian Hidayat, M. Kep sebagai Ketua STIKes YARSI Pontianak dan penguji 1 yang telah memberikan masukan dan saran pada skripsi ini.
2. Ibu Ns. Nurpratiwi, M. Kep sebagai Ketua Prodi Pendidikan S1 Keperawatan dan Ners STIKes YARSI Pontianak dan sekaligus pembimbing 1 yang telah memberikan arahan dan masukan dalam penulisan skripsi ini.
3. Pihak klinik Hevi Beauty Care yang telah mendukung dalam proses skripsi ini.
4. Bapak Ns. Debby Hatmalyakin, M. Kep selaku pembimbing 2 penelitian yang telah memberikan arahan dan masukan dalam penulisan skripsi ini.
5. Ibu Popy, S.Kep., Ns. M.N.Sc sebagai penguji 2 yang telah memberikan masukan dan saran pada skripsi ini.
6. Seluruh staf dan dosen yang telah banyak membantu kelancaran penyelesaian skripsi di STIKes Yarsi Pontianak.
7. Keluarga peneliti yang telah membesarkan penuh dengan kasih sayang dan tiada bosan-bosannya memberikan dukungan kepada peneliti dalam menempuh pendidikan.
8. Rekan-rekan yang namanya tidak dapat disebutkan satu persatu dan telah banyak membantu baik secara moril maupun spiritual sehingga skripsi ini dapat diselesaikan.

Penulis merasakan masih banyak perlu perbaikan dalam penulisan skripsi ini. Kritik dan saran sangat penulis harapkan agar penyusunan skripsi ini lebih baik dimasa yang datang.

Pontianak, Februari 2025

Peneliti



## ABSTRAK

### GAMBARAN *HEALTH SEEKING BEHAVIOUR* DAN KEPERCAYAAN DIRI PENDERITA MASALAH KULIT WAJAH (*ACNE VULGARIS*) DI KLINIK HEVI BEAUTY CARE

<sup>1</sup>Hevi Putriani, <sup>2</sup>Nurpratiwi, <sup>3</sup> Debby Hatmalyakin

<sup>1</sup>Mahasiswa STIKes YARSI Pontianak

<sup>2-3</sup>Dosen STIKes YARSI Pontianak

Email: [heviputri.hv@gmail.com](mailto:heviputri.hv@gmail.com)

**Latar Belakang:** Masalah kulit menjadi masalah tren masa kini yang dirasakan oleh masyarakat di seluruh dunia yang salah satunya berupa acne vulgaris. Jerawat dapat menyebabkan permasalahan kepercayaan diri pada penderita sehingga akan ada usaha untuk mencari bantuan kesehatan untuk mengatasi permasalahan tersebut. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui gambaran *health seeking behaviour* dan kepercayaan diri penderita masalah kulit (*Acne Vulgaris*) wajah di Klinik Hevi Beauty Care.

**Metode :** Penelitian ini menggunakan desain deskriptif. Jumlah sampel sebesar 326 orang dengan purposive sampling. Instrumen yang digunakan berupa kuesioner. Data ditampilkan dalam bentuk distribusi frekuensi dan persentase.

**Hasil :** Pada penelitian ini didapatkan bahwa kepercayaan diri penderita acne vulgaris berada pada kepercayaan diri yang rendah dengan *health seeking behaviour* dalam kategori baik

**Kesimpulan :** Kepercayaan diri penderita acne vulgaris berada pada kepercayaan diri yang rendah dengan *health seeking behaviour* dalam kategori baik. Perlunya penelitian lanjutan untuk meningkatkan kepercayaan diri pasien dengan acne vulgaris.

**Kata Kunci :** *acne vulgaris*, *health seeking behaviour*, kepercayaan diri

## **ABSTRACT**

### **OVERVIEW OF HEALTH-SEEKING BEHAVIOUR AND SELF-CONFIDENCE OF PATIENTS WITH FACIAL SKIN PROBLEMS (ACNE VULGARIS) AT THE HEVI BEAUTY CARE CLINIC**

**<sup>1</sup>Hevi Putriani, <sup>2</sup>Nurpratiwi, <sup>3</sup> Debby Hatmalyakin**

<sup>1</sup>Student of STIKes YARSI Pontianak

<sup>2-3</sup>Lecture of STIKes YARSI Pontianak

Email: [heviputri.hv@gmail.com](mailto:heviputri.hv@gmail.com)

**Background:** Skin problems are a current trend affecting people around the world, one of which is acne vulgaris. Acne can cause self-confidence issues in sufferers, leading them to seek medical help to overcome the problem. This study aims to determine the health-seeking behaviour and self-confidence of sufferers of facial skin problems (acne vulgaris) at the Hevi Beauty Care Clinic.

**Method:** This study used a descriptive design. The sample size was 326 people with purposive sampling. The instrument used was a questionnaire. The data were presented in the form of frequency distribution and percentages.

**Results:** This study found that the self-confidence of acne vulgaris sufferers was low, with health-seeking behaviour in the good category.

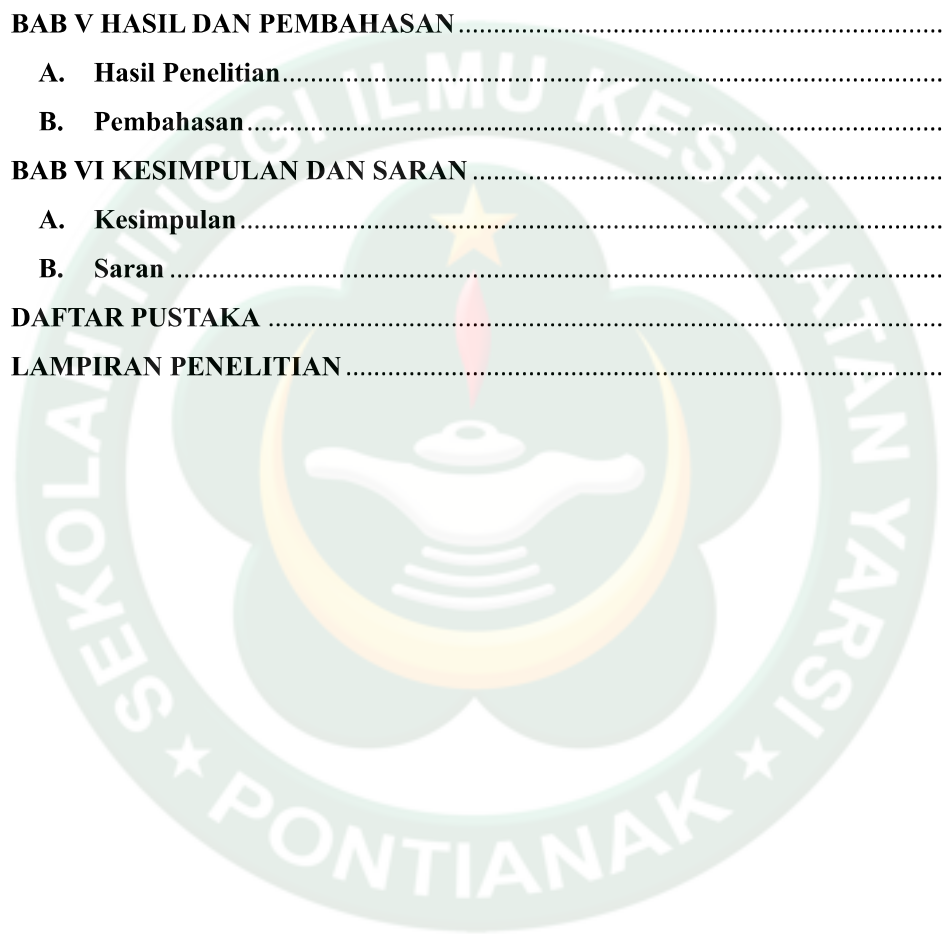
**Conclusion:** The self-confidence of acne vulgaris patients was found to be low, with health-seeking behaviour in the good category. Further research is needed to improve the self-confidence of patients with acne vulgaris.

**Keywords:** acne vulgaris, health-seeking behaviour, self-confidence

## DAFTAR ISI

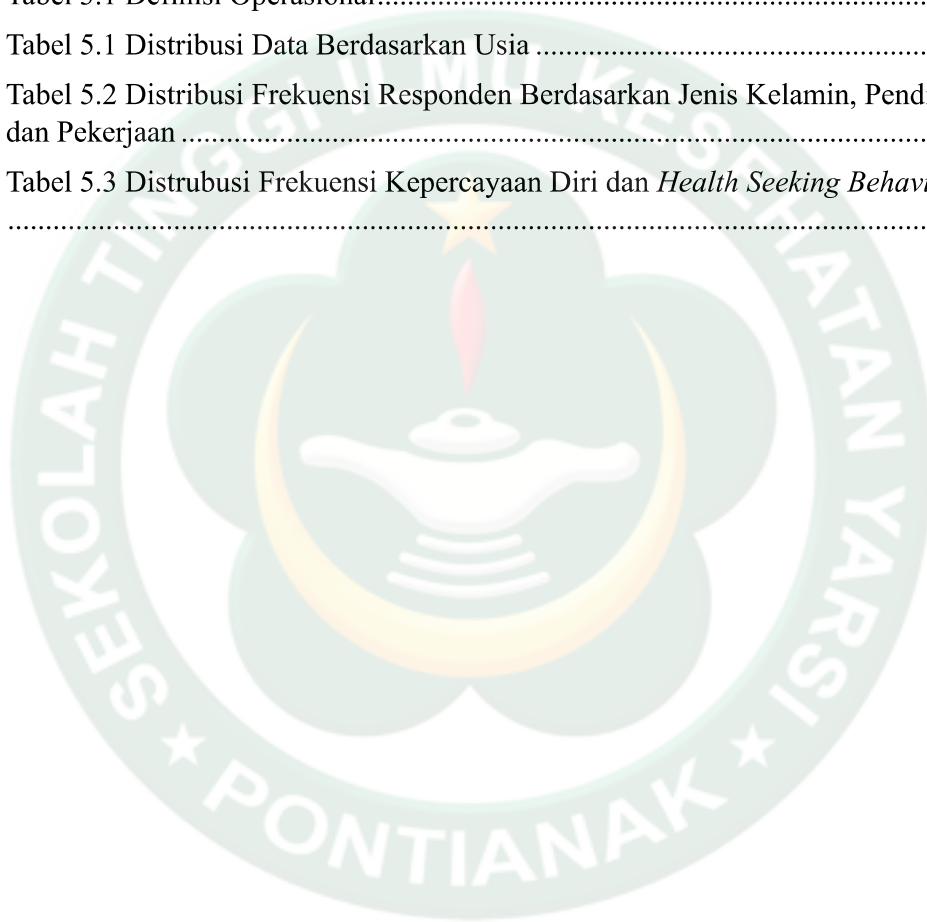
COVER LUAR.....	i
COVER DALAM .....	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN .....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
ABSTRAK .....	viii
<i>ABSTRACT</i> .....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL .....	xii
DAFTAR SKEMA.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiv
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	5
C. Tujuan .....	5
D. Manfaat.....	5
E. Keaslian Penelitian.....	6
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	8
A. Konsep <i>Acne Vulgaris</i> .....	8
B. Konsep <i>Health Seeking Behaviour</i> .....	16
C. Konsep Kepercayaan Diri.....	23
D. Kerangka Teori.....	29
<b>BAB III KERANGKA KONSEP</b> .....	30
A. Kerangka Konsep.....	30
B. Definisi Operasional.....	30
<b>BAB IV METODE PENELITIAN</b> .....	32
A. Jenis Penelitian .....	32
B. Waktu dan Tempat Penelitian .....	32
C. Populasi dan Sampel Penelitian .....	32
D. Jenis Data.....	33

<b>E. Tehnik Pengumpulan Data .....</b>	<b>34</b>
<b>F. Instrumen Penelitian.....</b>	<b>35</b>
<b>G. Uji Validitas dan Reliabilitas .....</b>	<b>36</b>
<b>H. Pengolahan Data.....</b>	<b>37</b>
<b>I. Analisis Data.....</b>	<b>38</b>
<b>J. Etika Penelitian .....</b>	<b>39</b>
<b>BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>41</b>
<b>A. Hasil Penelitian.....</b>	<b>41</b>
<b>B. Pembahasan.....</b>	<b>45</b>
<b>BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>52</b>
<b>A. Kesimpulan.....</b>	<b>52</b>
<b>B. Saran.....</b>	<b>52</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>53</b>
<b>LAMPIRAN PENELITIAN.....</b>	<b>57</b>



## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Keaslian Penelitian .....	6
Tabel 2.1 Klafikasi Derajat Acne .....	14
Tabel 2.2 Algoritma Pengobatan <i>Acne Vulgaris</i> .....	16
Tabel 3.1 Definisi Operasional.....	30
Tabel 5.1 Distribusi Data Berdasarkan Usia .....	41
Tabel 5.2 Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin, Pendidikan dan Pekerjaan .....	41
Tabel 5.3 Distrubusi Frekuensi Kepercayaan Diri dan <i>Health Seeking Behaviour</i> .....	43



## DAFTAR SKEMA

Skema 2.1 Kerangka Teori .....	29
Skema 3.1 Kerangka Konseptual .....	30



## DAFTAR LAMPIRAN

1. Lembar Penjelasan Penelitian .....	57
2. Surat Persetujuan Menjadi Responden .....	59
3. Permohonan Menjadi Responden .....	60
4. Kuesioner .....	61
5. Lampiran Surat Studi Pendahuluan dan Balasan .....	68
6. Lampiran Uji Etik .....	70
7. Lampiran Surat Validitas dan Reliabilitas dan Balasan .....	71
8. Lampiran Surat Izin Penelitian dan Balasan .....	73
9. Dokumentasi Kegiatan .....	75
10. Hasil Penelitian dan SPSS.....	76
11. Lembar Konsultasi Pembimbing.....	137
12. CV Peneliti.....	140

