



**PENGARUH PENDIDIKAN KESEHATAN MELALUI
MEDIA *LEAFLET* TENTANG *TRIASE PSIKIATRI*
TERHADAP KECEMASAN KELUARGA DI
RUMAH SAKIT JIWA PROVINSI
KALIMANTAN BARAT**

SKRIPSI

Diajukan sebagai persyaratan

Untuk menyelesaikan Pendidikan S1 Keperawatan

OLEH :

TRI PURBOYO WAHYU

NIM. 821233106

**SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN
YAYASAN RUMAH SAKIT ISLAM (YARSI) PONTIANAK**

2024

Diterima dan disetujui untuk dipertahankan skripsi dengan judul :

**PENGARUH PENDIDIKAN KESEHATAN MELALUI
MEDIA *LEAFLET* TENTANG *TRIASE PSIKIATRI*
TERHADAP KECEMASAN KELUARGA DI
RUMAH SAKIT JIWA PROVINSI
KALIMANTAN BARAT**

Pembimbing I



Ns. Rara Anggraini, M.Kep, Sp.Kep.J

NIP. 19880924 201001 2 004

Pembimbing II



Ns. Dewin Safitri, M.Kep

NIDN. 1109049103

SKRIPSI

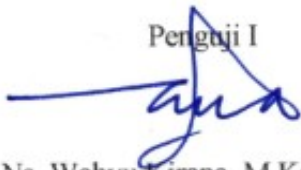
PENGARUH PENDIDIKAN KESEHATAN MELALUI MEDIA *LEAFLET* TENTANG *TRIASE PSIKIATRI* TERHADAP KECEMASAN KELUARGA DI RUMAH SAKIT JIWA PROVINSI KALIMANTAN BARAT

Disusun Oleh:

Tri Purboyo Wahyu
NIM. 821233106

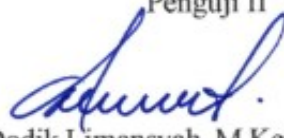
Telah dipertahankan didepan Tim Penguji
Pada tanggal, 04 Juli 2024

Penguji I



Dr. Ns. Wahyu Kirana, M.Kep., Sp. Jiwa
NIDN. 1106097501

Penguji II



Ns. Dodik Limansyah, M.Kep, Sp. Kep.Kom
NIDN. 1115017704

Penguji III



Ns. Rara Anggraini, M.Kep., Sp.Kep. Jiwa
NIP. 19880924 201001 2 004

Penguji IV



Ns. Dewin Safitri, M.Kep
NIDN. 1109049103

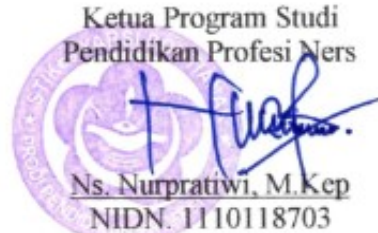
Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu syarat untuk
mendapatkan gelar Sarjana Keperawatan (S. Kep)

Mengetahui
Pontianak, 04 Juli 2024

Ketua
STIKES YARSI Pontianak


Ns. Uti Rusdian Hidayat, M.Kep
NIDN. 1123058801

Ketua Program Studi
Pendidikan Profesi Ners


Ns. Nurpratiwi, M.Kep
NIDN. 1110118703

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

Sebagai civitas akademik STIKes Yarsi Pontianak, saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Tri Purboyo Wahyu

NIM : 821233106

Program Studi : Pendidikan Sarjana Keperawatan (Tahap S.Kep)
STIKes Yarsi Pontianak

Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada STIKes Yarsi Pontianak Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul “Pengaruh Pendidikan Kesehatan Melalui Media *Leaflet* Tentang *Triase Psikiatri* Terhadap Kecemasan Keluarga Di Rumah Sakit Jiwa Provinsi Kalimantan Barat” beserta perangkat yang ada (jika diperlukan).

Dengan Hak Bebas Royalti Non Eksklusif ini STIKes Yarsi Pontianak berhak menyimpan, mengalih media / formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis / pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Pontianak

Pada Tanggal : Juli 2024

Yang Menyatakan

TRI PURBOYO WAHYU

NIM. 821233106

KATA PENGANTAR



Alhamdulillah, puji dan syukur peneliti panjatkan kehadiran Allah Subhanahu Wata'ala, yang senantiasa memberikan rahmat, taufik dan hidayah-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi penelitian yang berjudul “Pengaruh Pendidikan Kesehatan Melalui Media *Leaflet* Tentang *Triase* Psikiatri Terhadap Kecemasan Keluarga Di Rumah Sakit Jiwa Provinsi Kalimantan Barat” dapat terselesaikan dengan baik dan tepat pada waktunya.

Peneliti ini telah menerima banyak masukan dan bantuan dari berbagai pihak dalam proses penyelesaian skripsi penelitian ini. Untuk itu, dengan segala hormat peneliti mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya dan penghargaan setinggi-tingginya kepada :

1. Ns. Uti Rusdian Hidayat, M.Kep, selaku Ketua STIKES YARSI Pontianak.
2. Ns. Nurpratiwi, M.Kep, selaku ketua program studi Ners Keperawatan STIKES YARSI Pontianak.
3. Ns. Rara Anggraini, M.Kep, S.Kep Jiwa selaku dosen pembimbing 1 skripsi penelitian.
4. Ns. Dewin Safitri, S.Kep selaku dosen pembimbing 2 skripsi penelitian.
5. Seluruh staff dan dosen STIKES YARSI Pontianak yang telah banyak membantu kelancaran penyelesaian skripsi penelitian ini.
6. Orang tua peneliti yang telah membesarkan penuh dengan kasih sayang dan selalu memberikan dukungan kepada peneliti dalam menempuh pendidikan.

7. Istri peneliti Mega Ayu, A.Md.Kep dan anak-anak yang selalu mendukung peneliti untuk menyelesaikan pendidikan dan penelitian.
8. Rekan-rekan Rumah Sakit Jiwa Provinsi Kalimantan Barat dan kelas RPL A yang namanya tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah banyak membantu baik secara moril maupun spiritual sehingga skripsi penelitian ini dapat diselesaikan.

Peneliti menyadari bahwa skripsi penelitian ini masih perlu masukan dan perbaikan baik dari materi yang disampaikan maupun dari tata cara penelitiannya. Oleh karena itu dengan segala kerendahan hati, peneliti mengharapkan saran yang membangun dari pembaca untuk menyempurnakan skripsi penelitian ini.

Peneliti berharap semoga amal baik yang diberikan oleh semua pihak akan mendapatkan balasan dari Allah Subhana Wata'ala, dan semoga skripsi penelitian ini sangat bermanfaat bagi kita semua. Aamiin Ya Robbal'alamin.

Pontianak, Juli 2024

Peneliti,

**PENGARUH PENDIDIKAN KESEHATAN MELALUI
MEDIA *LEAFLET* TENTANG *TRIASE PSIKIATRI*
TERHADAP KECEMASAN KELUARGA DI
RUMAH SAKIT JIWA PROVINSI
KALIMANTAN BARAT**

Tri Purboyoyo Wahyu, Ns. Rara Anggraini, M.Kep, Sp.Kep.J, Ns. Dewin Safitri, M.Kep

ABSTRAK

Latar Belakang : Informasi tentang triase yang diberikan kepada keluarga pasien akan menurunkan tingkat kecemasan keluarga pasien dalam mendampingi pasien di ruang IGD, begitu pula sebaliknya informasi yang kurang akan membuat tingkat kecemasan keluarga akan semakin meningkat. Apabila kecemasan tidak teratasi maka akan menyebabkan perasaan gelisah, badan terasa tegang, gugup. Pelayanan di IGD mengacu pada konsep triase pasien akan dilayani berdasarkan kegawatdaruratan. Banyaknya ketidakpahaman tentang triase menyebabkan ketidakpuasan dalam pelayanan sehingga perlunya pemberian edukasi untuk meningkatkan pengetahuan.

Tujuan : Menganalisis pengaruh pendidikan kesehatan terhadap kecemasan keluarga pasien di IGD RSJ Provinsi Kalimantan Barat.

Metode : Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif. Jenis penelitian yang digunakan pada penelitian ini adalah penelitian *Quasi eksperimen* dengan pendekatan *pretest-posttest one group design* tanpa kelompok kontrol yaitu pada paradigma ini terdapat pretest sebelum diberi perlakuan sehingga hasil perlakuan dapat diketahui lebih akurat, dan dapat membandingkan keadaan sebelum dan sesudah diberi perlakuan dan tidak menggunakan kelompok kontrol.

Hasil : Ada pengaruh pendidikan kesehatan melalui media leaflet tentang *triase psikiatri* terhadap kecemasan keluarga di Rumah Sakit Jiwa Provinsi Kalimantan Barat dengan jumlah responden keluarga sebanyak 63 orang didapatkan hasil Uji statistik dengan menggunakan uji *Wilcoxon* didapatkan nilai Z atau penyimpangan sebesar -7.185 yang menunjukkan analisa data tersebut tidak normal. Karena normalnya sebuah analisa data bernilai 0 atau bernilai maksimal 1. Pada uji ini juga didapatkan nilai Asymp. Sig.(2-tailed) $0,000 \leq 0,005$ sehingga dapat di asumsikan bahwa penelitian ini memiliki pengaruh dan menolak H_0 .

Kesimpulan : Ada pengaruh pendidikan kesehatan melalui media leaflet tentang *triase psikiatri* terhadap kecemasan keluarga di Rumah Sakit Jiwa Provinsi Kalimantan Barat.

Kata Kunci : Leaflet, *Triase Psikiatri*, Kecemasan Keluarga

IMPACT OF HEALTH EDUCATION THROUGH LEAFLET MEDIA ON PSYCHIATRIC TRIAD ON FAMILY ANXIETY AT THE PROVINCIAL MENTAL HOSPITAL OF WEST KALIMANTAN

Tri Purboyo Wahyu, Ns. Rara Anggraini, M.Kep, Sp.Kep.J, Ns. Dewin Safitri, M.Kep

ABSTRACT

Background: Providing information about triage to patients' families can reduce their anxiety when accompanying patients in the Emergency Department (ED). Conversely, a lack of information can increase family anxiety. Unresolved anxiety can lead to feelings of restlessness, muscle tension, and nervousness. ED services are based on a triage system where patients are treated according to the urgency of their condition. Many misunderstandings about triage contribute to dissatisfaction with services, highlighting the need for education to enhance understanding.

Objective: To analyze the impact of health education on family anxiety in the Emergency Department at the Provincial Mental Hospital of West Kalimantan.

Methods: This quantitative study uses a quasi-experimental design with a pretest-posttest one-group design without a control group. This approach includes a pretest before the intervention to more accurately measure the effects of the intervention by comparing conditions before and after the treatment.

Results: The study found that health education through leaflet media about psychiatric triage significantly affects family anxiety at the Provincial Mental Hospital of West Kalimantan. The sample included 63 family respondents. Statistical testing using the Wilcoxon test showed a Z-value of -7.185, indicating that the data distribution was not normal. The Asymp. Sig. (2-tailed) value was $0.000 \leq 0.005$, suggesting that the intervention had a significant impact and rejecting the null hypothesis.

Conclusion: Health education through leaflet media about psychiatric triage has a significant effect on reducing family anxiety at the Provincial Mental Hospital of West Kalimantan.

Keywords: Leaflet, Psychiatric Triage, Family Anxiety

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
ABSTRAK.....	vii
ABSTRACT.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR SKEMA.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang.....	1
B. Pertanyaan Penelitian.....	4
C. Tujuan Penelitian.....	5
D. Manfaat Penelitian.....	5
E. Keaslian Penelitian.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Konsep Triase.....	8
B. Kecemasan.....	11
C. Pendidikan Kesehatan.....	18
D. Kerangka Teori.....	27

BAB III KERANGKA KONSEP, HIPOTESIS DAN DEFINISI OPERASIONAL

A. Kerangka Konsep.....	28
B. Hipotesa Penelitian.....	29
C. Definisi Operasional.....	29

BAB IV METODE PENELITIAN

A. Desain Penelitian.....	31
B. Waktu Dan Tempat Penelitian.....	31
C. Populasi Dan Sampel.....	32
D. Jenis Data.....	33
E. Teknik Pengumpulan Data.....	33
F. Instrumen Penelitian.....	35
G. Pengolahan Data.....	36
H. Analisis Data.....	37
I. Etika Penelitian.....	38

BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Hasil Penelitian.....	42
B. Pembahasan Penelitian.....	45
C. Analisis Hasil Penelitian Kecemasan Keluarga Sebelum Dan Sesudah.....	48

BAB VI HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Kesimpulan.....	55
B. Saran.....	55

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Keaslian Penelitian.....	6
Tabel 3.1 Definisi Operasional.....	29
Tabel 4.1 Pilihan Jawaban Kuesioner <i>Hamilton Anxiety Rating Scale</i>	35
Tabel 4.2 Rentang Skor Kuesioner <i>Hamilton Anxiety Rating Scale</i>	36
Tabel 4.3 Coding Karakteristik.....	36
Tabel 4.4 Analisis Univariat.....	38
Tabel 5.1 Distribusi Karakteristik Responden Berdasarkan Usia Responden....	42
Tabel 5.2 Distribusi Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	42
Tabel 5.3 Distribusi Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	43
Tabel 5.4 Distribusi Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan.....	43
Tabel 5.5 Hasil Pre Test dan Post Test Kecemasan.....	43
Tabel 5.6 Analisa Uji Normalitas Data Variabel Kecemasan.....	44
Tabel 5.7 Analisa Uji <i>Wilcoxon</i>	44

Daftar Gambar

	Halaman
Gambar 2.1 Rentang Respon Kecemasan.....	15
Gambar 2.2 Kerangka Teori.....	27
Gambar 3.1 Kerangka Konsep.....	28

Daftar Skema

	Halaman
Skema 4.1 Desain Penelitian.....	31

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Penjelasan Penelitian Untuk Responden
- Lampiran 2. Lembar Persetujuan Berpartisipasi Dalam Penelitian
- Lampiran 3. Kuesioner Penelitian
- Lampiran 4. Modul Pendidikan Kesehatan
- Lampiran 5. Satuan Acara Penyuluhan
- Lampiran 6. Standar Operational Prosedur Pendidikan Kesehatan
- Lampiran 7. Lembar Balik
- Lampiran 8. *Leaflet*
- Lampiran 9. Lembar Konsultasi
- Lampiran 10. Data Tabulasi exel
- Lampiran 11. Output SPSS Analisis Univariat dan Analisis Bivariat Uji *Wilcoxon*
- Lampiran 12. Surat izin studi pendahuluan
- Lampiran 13. Surat balasan studi pendahuluan dari Rumah Sakit Jiwa Provinsi Kalimantan Barat
- Lampiran 14. Surat lolos uji etik
- Lampiran 15. Surat izin penelitian
- Lampiran 16. Surat balasan izin penelitian dari Rumah Sakit Jiwa Provinsi Kalimantan Barat
- Lampiran 17. Dokumentasi Penelitian
- Lampiran 18. Daftar Riwayat Hidup
- Lampiran 19. Manuskrip