



**HUBUNGAN *RESPONSE TIME* DENGAN *LENGTH OF STAY* DI
INSTALASI GAWAT DARURAT RSUD SAMPAS**

SKRIPSI

**Diajukan sebagai persyaratan untuk Menyelesaikan
Pendidikan S1 Keperawatan**

Oleh:

ELFRIDA

NIM. 821233032

**SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN
YAYASAN RUMAH SAKIT ISLAM (YARSI) PONTIANAK**

2024

LEMBAR PERSETUJUAN
HUBUNGAN *RESPONSE TIME* DENGAN *LENGTH OF STAY* DI INSTALASI
GAWAT DARURAT RSUD SAMBAS

Disusun Oleh:

ELFRIDA
NIM. 821233032

Telah dipertahankan didepan Tim Penguji
Pada tanggal 29 Agustus 2024

Penguji I

Penguji II

Ns. Fauzan Alfikrie, M.Kep
NIDN. 1106049002

Ns. Diena Juliana, M.Kes
NIDN. 1113077902

Penguji III

Penguji IV



Nurul Amaliyah, SKM., M.Sc
NIDN. 4025057101

Ns. Nurul Jamil, M.Kep
NIDN.1129089101

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu syarat untuk
mendapatkan gelar Sarjana Keperawatan (S. Kep)

Mengetahui
Pontianak, 23 September 2024

Ketua
STIKes YARSI Pontianak

Ketua
Program Studi Pendidikan Profesi
Ners

Ns. Uti Rusdian Hidayat, M.Kep
NIDN. 1123058801

Ns. Nurpratiwi, M. Kep
NIDN. 1110118703

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

**Penelitian ini adalah hasil karya saya sendiri
dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk
telah saya nyatakan dengan benar.**

Nama : ELFRIDA
Nim : 821233032
Tanda Tangan : materai 10000

Tanggal : 20 September 2024

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT karena berkat rahmat dan hidayahnya penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi dengan judul: “Hubungan *Response Time* Dengan *Length of stay* di Instalasi Gawat Darurat RSUD Sambas”. Tidak lupa penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada pihak-pihak yang telah memberikan dukungan baik moril maupun materil kepada penulis. Oleh karena itu penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Ns. Uti Rusdian Hidayat, M. Kep. selaku Ketua STIKes YARSI Pontianak.
2. Ibu Ns. Nurpratiwi, M. Kep. selaku ketua program studi Ners Keperawatan Stikes Yarsi Pontianak
3. Direktur RSUD Sambas yang telah mendukung proses penelitian ini
4. Ibu Ns. Nurul Amaliyah, S.K.M., M.Sc selaku dosen pembimbing 1 sekaligus penguji 3 yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan, motivasi serta arahan dalam proses penyusunan skripsi ini selesai.
5. Bapak Ns. Nurul Jamil, M. Kep. selaku dosen pembimbing 2 sekaligus penguji 4 yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan, motivasi serta arahan dalam proses penyusunan skripsi ini selesai.
6. Bapak Ns. Fauzan Alfikrie, M.Kep selaku dosen penguji 1 yang telah memberikan masukan serta arahan dalam proses penyusunan skripsi ini selesai.
7. Ibu Ns. Diena Juliana, M.Kes selaku dosen penguji 2 yang telah memberikan masukan serta arahan dalam proses penyusunan skripsi ini selesai.
8. Keluarga, teman-teman dan saudara yang selalu mendukung penelitian ini hingga selesai

Penulis merasakan masih banyak perlu perbaikan dalam penulisan skripsi ini. Kritik dan saran sangat penulis harapkan agar penyusunan skripsi ini lebih baik dimasa yang datang.

Sambas, Maret 2024

Penulis

ABSTRAK

HUBUNGAN *RESPONSE TIME* DENGAN *LENGTH OF STAY* DI INSTALASI GAWAT DARURAT RSUD SAMBAS

Elfrida, Nurul Amaliyah, Nurul Jamil

¹Mahasiswa STIKes YARSI Pontianak

²⁻³Dosen STIKes YARSI Pontianak

Email: eelsambas445@gmail.com

Latar Belakang: Instalasi Gawat Darurat dapat dikatakan sebagai salah satu unit rumah sakit yang berperan sebagai pintu masuk dan pertama dikunjungi oleh pasien ketika pasien membutuhkan pertolongan pertama. Salah satu permasalahan yang sering muncul dan terjadi di Instalasi Gawat Darurat berupa *overcrowded*. *Overcrowded* ini dapat mempengaruhi *length of stay* pasien di instalasi gawat darurat. *Length of stay* dapat dipengaruhi oleh *response time* perawat. Penelitian ini bertujuan untuk melihat hubungan antara *response time* dengan *Length of stay* (LOS) di Instalasi Gawat Darurat RSUD Kabupaten Sambas.

Metode : Penelitian ini menggunakan desain *cross sectional*. Jumlah sampel sebesar 90 orang yang diambil dengan teknik *purposive sampling*. Instrumen yang digunakan berupa lembar observasi. Uji statistik yang digunakan berupa uji *chi square*.

Hasil : Hasil penelitian didapatkan nilai $p=0,000$ ada hubungan *response time* dengan *Length of stay* di Instalasi Gawat Darurat RSUD Sambas. Nilai $r=0,699$ menjelaskan kekuatan korelasi kuat dengan arah korelasi positif yang menjelaskan bahwa semakin cepat *response time* maka semakin sesuai *length of stay* di Instalasi gawat darurat.

Kesimpulan : Pada penelitian ini dapat disimpulkan bahwa ada hubungan *response time* dengan *Length of stay* di Instalasi Gawat Darurat RSUD Sambas. Diharapkan perlunya melakukan monitoring terkait dengan pelayanan yang diberikan di ruangan Instalasi Gawat Darurat untuk meningkatkan mutu pelayanan.

Kata Kunci : *Response Time*, *Length of stay*, Instalasi Gawat Darurat

ABSTRACT

THE RELATIONSHIP BETWEEN RESPONSE TIME AND *LENGTH OF STAY* IN THE EMERGENCY DEPARTMENT OF RSUD SAMBAS

Elfrida, Nurul Amaliyah, Nurul Jamil

¹Student of STIKes YARSI Pontianak

²⁻³Lecture of STIKes YARSI Pontianak

Email: eelsambas445@gmail.com

Background: The Emergency Department can be said to be one of the hospital units that acts as the entrance and first visited by patients when patients need first aid. One of the problems that often arise and occur in the Emergency Department is overcrowded. Overcrowded can affect the length of stay of patients in the emergency department. Length of stay can be influenced by nurse response time. This study aims to see the relationship between response time and *Length of stay* (LOS) in the Emergency Department of Sambas Regency Hospital.

Methods: This study used cross sectional design. The sample size was 90 people taken with purposive sampling technique. The instrument used was observation sheet. The statistical test used was chi square test.

Results: The results of the study obtained a value of $p = 0.000$ there is a relationship between response time and *Length of stay* in the Emergency Department of Sambas Regional Hospital. The value of $r=0.699$ explains the strength of the strong correlation with a positive correlation direction which explains that the faster the response time, the more appropriate the *Length of stay* in the emergency department.

Conclusion: In this study it can be concluded that there is a relationship between response time and *Length of stay* in the Emergency Department of Sambas Regional Hospital. It is expected that it is necessary to conduct monitoring related to the services provided in the Emergency Room to improve the quality of service.

Keywords: Response Time, *Length of stay*, Emergency Room Installation

DAFTAR ISI

COVER LUAR.....	i
COVER DALAM	ii
LEMBAR PERSETUJUAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN	iv
KATA PENGANTAR.....	v
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR SKEMA	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian.....	5
D. Manfaat Penelitian.....	6
E. Keaslian Penelitian	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	13
A. Konsep Instalasi Gawat Darurat.....	13
B. Konsep Triase.....	17
4. Klasifikasi Triase.....	19
C. Konsep Waiting Time	21
D. Konsep Response Time	22
E. Konsep <i>Length of stay</i>	24
BAB III KERANGKA KONSEP	32
A. Kerangka Konsep Penelitian	32
B. Definisi Operasional.....	33
C. Hipotesis Penelitian.....	33
BAB IV METODE PENELITIAN	34
A. Jenis Penelitian	34
B. Waktu dan Tempat Penelitian	34

C. Populasi, Sampel dan Kriteria Sampel	34
D. Jenis Data	36
E. Teknik Pengumpulan Data	37
F. Instrumen Penelitian.....	38
G. Pengolahan Data.....	38
H. Analisa Data	39
I. Etika Penelitian	40
BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN	43
A. Hasil Penelitian	43
B. Pembahasan.....	45
C. Implikasi Untuk Keperawatan.....	49
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN	50
A. Kesimpulan.....	50
B. Saran.....	50
DAFTAR PUSTAKA	51
LAMPIRAN PENELITIAN.....	56

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Keaslian Penelitian.....	8
Tabel 2.1 Tabel Level Instalasi Gawat Darurat Rumah Sakit.....	15
Tabel 3.1 Definisi Operasional	33
Tabel 5.1 Distrubusi Karakteristik Responden Berdasarkan Usia, Jenis Kelamin, Pendidikan, Konsultasi Dokter Spesialis dan Rujuk Pasien (N=90)	43
Tabel 5.2 Distrubusi Frekuensi <i>Response Time & Length of stay</i> (N=90)	44
Tabel 5.3 Hubungan response time dengan <i>Length of stay</i> di Intalasi Gawat Darurat RSUD Sambas (N=90).....	44

DAFTAR SKEMA

Skema 2.1 Kerangka Teori.....	31
Skema 3.1 Kerangka Konseptual	32

DAFTAR LAMPIRAN

1.	Lembar Penjelasan Penelitian.....	56
2.	Surat Persetujuan Menjadi Responden	58
3.	Permohonan Menjadi Responden	59
4.	Kuesioner Penelitian.....	60
5.	Surat studi pendahuluan.....	62
6.	Lembar Konsultasi.....	63
7.	Surat Lolos Etik	65
8.	Dokumentasi Kegiatan	66
9.	Surat Izin Penelitian dan Balasan	67
10.	Data Penelitian.....	69
11.	Lampiran SPSS.....	73
12.	Konsultasi Pembimbing.....	75
13.	CV Peneliti	76