



**GAMBARAN PENERAPAN *PATIENT SAFETY* DI PUSKESMAS SUBAH**

**KABUPATEN SAMBAS**

**SKRIPSI**

**Diajukan sebagai persyaratan untuk  
Menyelesaikan Pendidikan S1 Keperawatan**

**Oleh:**

**KARTINI**

**NIM. 821223012**

**SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN**

**YAYASAN RUMAH SAKIT ISLAM (YARSI) PONTIANAK**

**2024**

**SKRIPSI**

**PENGARUH EDUKASI DENGAN VIDIO TERHADAP PENGETAHUAN IBU  
TENTANG PENCEGAHAN KEJADIAN STUNTING DI DESA SEMANGA  
KABUPATEN SAMBAS**

**Disusun Oleh:**

**KARTINI  
NIM. 8212230012**

Telah dipertahankan didepan Tim Penguji  
Pada tanggal, 28 Februari 2024

Penguji I

Ns. Fauzan Alfikrie, M.Kep  
NIDN. 1106049002

Penguji III

Ns. Yunita Dwi Anggreini, M.Kep  
NIDN. 1112068902

Penguji II

Nisma, M.Kes  
NIDN. 808119001

Penguji IV

Ns. Nurul Jamil, M.Kep  
NIDN. 1129089101

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu syarat untuk  
mendapatkan gelar Sarjana Keperawatan (S. Kep)

Mengetahui  
Pontianak, 2 Agustus 2024

Ketua  
STIKes YARSI Pontianak

Ketua  
Program Studi Pendidikan Profesi  
Ners

Ns. Uti Rusdian Hidayat, M.Kep  
NIDN. 1123058801

Ns. Nurpratiwi, M. Kep  
NIDN. 1110118703

**LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN**

**Proposal Penelitian ini adalah hasil karya saya sendiri  
dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk  
telah saya nyatakan dengan benar.**

**Nama : KARTINI**

**Nim : 821223012**

**Tanda Tangan : materai 10000**

**Tanggal : 21 Februari 2024**

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan yang Maha Esa karena penulis dapat menyelesaikan penyusunan penelitian dengan judul: “Gambaran Penerapan *Patient Safety* Di Puskesmas Subah Kabupaten Sambas”. Tidak lupa penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada pihak-pihak yang telah memberikan dukungan baik moril maupun materil kepada penulis. Oleh karena itu penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Ns. Uti Rusdian Hidayat, M. Kep. selaku Ketua STIKes YARSI Pontianak.
2. Ibu Ns. Nurpratiwi, M. Kep. selaku ketua program studi Ners Keperawatan Stikes Yarsi Pontianak
3. Ibu Ns. Yunita Dwi Anggreini, M. Kep selaku dosen pembimbing 1 yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan, motivasi serta arahan dalam proses penyusunan skripsi ini selesai.
4. Bapak Ns. Nurul Jamil, M. Kep. selaku dosen pembimbing 2 yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan, motivasi serta arahan dalam proses penyusunan skripsi ini selesai.
5. Bapak Ns. Fauzan Alfikrie, M.Kep selaku dosen penguji 1 telah meluangkan waktunya untuk menguji, motivasi serta arahan dalam proses penyusunan skripsi ini selesai.
6. Ibu Nisma, M.Kes selaku dosen penguji 2 telah meluangkan waktunya untuk menguji, motivasi serta arahan dalam proses penyusunan skripsi ini selesai.
7. Seluruh Staf dan Dosen yang telah banyak membantu kelancaran penyelesaian penelitian di STIKes Yarsi Pontianak.
8. Rekan-rekan yang namanya tidak dapat disebutkan satu persatu dan telah banyak membantu baik secara moril maupun spiritual sehingga skripsi ini dapat diselesaikan.

Penulis merasakan masih banyak perlu perbaikan dalam penulisan penelitian ini. Kritik dan saran sangat penulis harapkan agar penyusunan penelitian ini lebih baik lagi dimasa yang akan datang. Penulis berharap semoga amal baik yang telah diberikan oleh semua pihak akan mendapatkan balasan dari Tuhan yang Maha Esa.

Pontianak, Oktober 2023

Penulis

## ABSTRAK

### GAMBARAN PENERAPAN PATIENT SAFETY DI PUSKESMAS SUBAH KABUPATEN SAMBAS

**Kartini, Yunita Dwi Anggreini, Nurul Jamil**

<sup>1</sup>Mahasiswa STIKes YARSI Pontianak

<sup>2-3</sup>Dosen STIKes YARSI Pontianak

Email: [kartini@gmail.com](mailto:kartini@gmail.com)

**Latar Belakang:** Salah satu dasar yang paling penting dalam sistem perawatan kesehatan adalah keselamatan pasien, yang seharusnya menjadi tolok ukur untuk menghasilkan perawatan kesehatan terbaik dan meminimalkan kejadian pada pasien. Penelitian ini bertujuan untuk melihat gambaran penerapan patient safety di Puskesmas Subah Kabupaten Sambas

**Metode :** Penelitian ini merupakan penelitian deskriptif dengan jumlah sampel sebesar 30 orang yang diambil dengan total sampling.

**Hasil :** Hasil penelitian menemukan bahwa secara umum pegawai Puskesmas Subah telah menerapkan patient safety dengan baik walaupun masih ada beberapa komponen belum terlaksana dengan baik

**Kesimpulan :** penerapan patient safety oleh pegawai Puskesmas Subah sudah terlaksana dengan baik

**Kata Kunci :** Patient safety, Puskesmas

## ABSTRACT

### AN OVERVIEW OF THE IMPLEMENTATION OF PATIENT SAFETY AT THE SUBAH HEALTH CENTRE IN SAMBAS DISTRICT

**Kartini, Yunita Dwi Anggreini, Nurul Jamil**

<sup>1</sup>Student of STIKes YARSI Pontianak

<sup>2-3</sup>Lecture of STIKes YARSI Pontianak

Email: [kartini@gmail.com](mailto:kartini@gmail.com)

**Background:** *One of the most important foundations in the health care system is patient safety, which should be the benchmark for producing the best health care and minimising patient events. This study aims to see an overview of the implementation of patient safety at the Subah Health Centre, Sambas Regency.*

**Methods:** *This study is a descriptive study with a sample size of 30 people taken by total sampling.*

**Results:** *The results found that in general Subah Health Centre employees have implemented patient safety well although there are still some components that have not been implemented properly.*

**Conclusion:** *the application of patient safety by Subah Health Centre employees has been well implemented.*

**Keywords:** *Patient safety, Puskesmas*

## DAFTAR ISI

<b>SKIRPSI</b> .....	i
<b>SKRIPSI</b> .....	ii
<b>LEMBAR PERSETUJUAN</b> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	iv
<b>DAFTAR ISI</b> .....	vi
<b>DAFTAR SKEMA</b> .....	x
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xi
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
<b>A. Latar Belakang</b> .....	1
<b>B. Rumusan Masalah</b> .....	6
<b>C. Tujuan Penelitian</b> .....	6
<b>D. Manfaat Penelitian</b> .....	6
<b>E. Keaslian Penelitian</b> .....	8
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	10
<b>A. Konsep Patient Safety</b> .....	10
<b>B. Kerangka Teori</b> .....	35
<b>BAB III KERANGKA KONSEP</b> .....	36
<b>A. Kerangka Konsep</b> .....	36
<b>B. Variabel Penelitian</b> .....	36
<b>C. Definisi Operasional</b> .....	37
<b>BAB IV METODE PENELITIAN</b> .....	38
<b>A. Desain Penelitian</b> .....	38
<b>B. Tempat dan Waktu Penelitian</b> .....	38
<b>C. Populasi dan Sampel</b> .....	38
<b>D. Pengumpulan Data</b> .....	39
<b>E. Pengolahan Data</b> .....	40
<b>F. Analisa Data</b> .....	41
<b>G. Etika Penelitian</b> .....	41
<b>BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN</b> .....	44
<b>BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN</b> .....	54
<b>REFERENSI</b> .....	55
<b>LAMPIRAN</b> .....	57

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel 1.1 Keaslian Penelitian .....</b>	<b>8</b>
<b>Tabel 3.1 Definisi Operasional .....</b>	<b>37</b>

## DAFTAR SKEMA

<b>Skema 3.1 Kerangka Konsep Penelitian.....</b>	<b>36</b>
--	-----------

## DAFTAR LAMPIRAN

<b>1. Lembar Penjelasan Penelitian .....</b>	<b>57</b>
<b>2. Surat Persetujuan Menjadi Responden .....</b>	<b>59</b>
<b>3. Permohonan Menjadi Responden .....</b>	<b>60</b>
<b>4. Kuesioner Penelitian .....</b>	<b>61</b>
<b>5. Lembar Konsultasi.....</b>	<b>65</b>