

DAFTAR PUSTAKA

- Alligood, M. R. (2017). *Nursing theorists and their work-e-book*. Elsevier Health Sciences.
- Amaliyah, E. (2020). RELATIONSHIP OF NURSING CARING BEHAVIOR WITH PATIENT SATISFACTION IN HOSPITAL. *The Malaysian Journal of Nursing (MJN)*, 11(3), 31–34.
- Andriani, A. (2017). Hubungan Mutu Pelayanan Kesehatan Dengan Kepuasan Pasien Diruangan Poli Umum Puskesmas Bukittinggi. *Jurnal Endurance: Kajian Ilmiah Problema Kesehatan*, 2(1), 45–52.
- Andrianto, P. (2018). *Sistem Informasi Pelayanan Kesehatan Berbasis Web Di Puskesmas Jayamekar*. Universitas Komputer Indonesia.
- Desimawati, D. W. (2013). *Hubungan layanan keperawatan dengan tingkat kepuasan pasien rawat inap di puskesmas Sumpster Kabupaten Jember*.
- Elvandi, M. D. (2020). *Hubungan Perilaku Caring Perawat dengan Tingkat Kecemasan Pasien Pra Operasi di Rumah Sakit Tingkat III Baladhika Husada Jember*. Fakultas Keperawatan.
- Firmansyah, C. S., Noprianty, R., & Karana, I. (2019). Perilaku Caring Perawat Berdasarkan Teori Jean Watson di Ruang Rawat Inap. *Jurnal Kesehatan Vokasional*, 4(1), 33–48.
- Fitriani, D., & Ubaidullah, U. (2019). Implementasi Program Jaminan Kesehatan Rakyat Aceh (JKRA) Dalam Meningkatkan Pelayanan Kesehatan Masyarakat. *Jurnal*

Ilmiah Mahasiswa Fakultas Ilmu Sosial & Ilmu Politik, 4(1).

Khomami, H. M. (2018). The dataset for relationship between the nurses to patients ratio and patients satisfaction with nursing care. *Data in Brief*, 21, 2149–2154.
<https://doi.org/https://doi.org/10.1016/j.dib.2018.11.026>

Kusnanto. (2019a). *Perilaku Caring Perawat Profesional*.

Kusnanto, N. (2019b). *Perilaku Caring Perawat Profesional*. Pusat Penerbitan dan Percetakan Universitas Airlangga (AUP).

Lumbantobing, V., Susilaningih, F. S., & Dadi, M. (2020). Perilaku Caring Perawat Pelaksana Rawat Inap Rumah Sakit di Kabupaten Indramayu. *Jurnal Ilmiah Keperawatan Sai Betik*, 15, 129. <https://doi.org/10.26630/jkep.v15i2.1379>

Mailani, F., & Fitri, N. (2017). Hubungan perilaku caring perawat dengan tingkat kepuasan pasien bpjs di ruang rawat inap rsud dr. Rasidin padang. *Jurnal Endurance: Kajian Ilmiah Problema Kesehatan*, 2(2), 203–208.

Mustofa, A., Roekminiati, S., Sos, S., KP, M., & Damajanti Sri Lestari, M. M. (2019). *Administrasi Pelayanan Kesehatan Masyarakat*. Jakad Media Publishing.

Natawirandry, C., Gasong, D. N., & Feirenz, A. D. (2022). Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Inap Terhadap Kinerja Perawat Selama Masa Pandemi Covid-19 Di Rumah Sakit Umum Elim Rantepao, Kabupaten Toraja Utara, Sulawesi Selatan. *Jurnal Keperawatan Muhammadiyah*, 7(1).

Novaryatiin, S., Ardhany, S. D., & Aliyah, S. (2018). Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kefarmasian di RSUD Dr. Murjani Sampit. *Borneo Journal of Pharmacy*, 1(1), 22–26.

- Potter, P. A., Perry, A. G., Stockert, P. A., & Hall, A. M. (2020). *Fundamental Of Nursing* (10th ed.). Elsevier.
- Putra, D. F. Y. (2020). TANGGUNG GUGAT RUMAH SAKIT ATAS TINDAKAN DOKTER MELAKUKAN OPERASI PASIEN TANPA PERSETUJUAN MEDIS. *JURNAL EDUCATION AND DEVELOPMENT*, 8(2), 218.
- Rahmadewi, T. (2022). Hubungan caring perawat dengan kepuasan keluarga pasien di bangsal Cempaka RSUD Wates. *Jurnal Informasi Kesehatan & Administrasi Rumah Sakit (IKARS)*, 1(1), 19–21.
- Rusnoto, R., Cholifah, N., & Kusmiyati, Y. (2019). Hubungan Pelayanan Keperawatan dan Komunikasi Terapeutik dengan Kepuasan Pasien Rawat Inap di RSUD dr. Loekmono Hadi Kudus. *Proceeding of The URECOL*, 838–849.
- Sesrianty, V., Machmud, R., & Yeni, F. (2019). Analisa kepuasan pasien terhadap mutu pelayanan keperawatan. *JURNAL KESEHATAN PERINTIS (Perintis's Health Journal)*, 6(2), 116–126.
- Sugiyono, D. (2018). *Metode penelitian pendidikan pendekatan kuantitatif, kualitatif dan R&D*.
- Supartiningsih, S. (2017). Kualitas pelayanan kepuasan pasien rumah sakit: kasus pada pasien rawat jalan. *Jurnal Medicoeticolegal Dan Manajemen Rumah Sakit*, 6(1), 9–15.
- Supriyanto, S., & Ernawati. (2010). *Pemasaran Industri Jasa Pelayanan Kesehatan* (Andi).
- Undang-Undang Republik Nomor 44. (2009). *Rumah Sakit*.

Watson, J. (1997). The theory of human caring: Retrospective and prospective. *Nursing Science Quarterly*, 10(1), 49–52.

Widiastuti, I. (2017). Pelayanan Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) Kesehatan di Jawa Barat. *Public Inspiration: Jurnal Administrasi Publik*, 2(2), 91–101.

Witma, A. B. (2022). *ANALISIS MUTU PELAYANAN KESEHATAN DI TENGAH PANDEMI COVID-19 DI RUMAH SAKIT UMUM DAERAH LATEMMAMALA SOPPENG*. Universitas Hasanuddin.

Yunike, Y., Tyarini, I. A., Evie, S., Hasni, H., & Suswinarto, D. Y. (2023). Quality of Health Services to the Level of Patient Satisfaction. *Jurnal Ilmiah Kesehatan Sandi Husada*, 12(1), 183–189.

