



**GAMBARAN TINGKAT *BURNOUT SYNDROME* PADA PERAWAT DI  
RUMAH SAKIT X PONTIANAK**

**SKRIPSI**

**Diajukan sebagai persyaratan untuk  
Menyelesaikan Pendidikan S1 Keperawatan**

**OLEH :  
DYAH PURNAMASARI  
NIM : 821213011**

**SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN  
YAYASAN RUMAH SAKIT ISLAM (YARSI) PONTIANAK  
2023**

**Diterima dan disetujui skripsi dengan judul:**

**GAMBARAN TINGKAT *BURNOUT SYNDROM* PADA PERAWAT DI  
RUMAH SAKIT X PONTIANAK**

**Pembimbing I**

Ns. Lintang Sari., M.Kep

NIDN: 0502118201

**Pembimbing II**

Nisma, M.Kep

NIDN: 0808119001

**SKRIPSI**

**GAMBARAN TINGKAT *BURNOUT SYNDROME* PADA PERAWAT DI  
RUMAH SAKIT X PONTIANAK**

Disusun oleh :

Dyah Purnamasari

NIM : 821213011

Telah dipertahankan didepan Tim Penguji

Pada Tanggal : Juni 2023

Penguji I

Penguji II

**DR. Ns. Wahyu Kirana, M.Kep, Sp. Jiwa**  
NIDN. 1106097501

**Ns. Diena Juliana, S.Kep, M.Kes**  
NIDN. 1113077902

Penguji III

Penguji IV

**Ns. Lintang Sari, M.Kep**  
NIDN. 502118201

**Nisma, M.Kep**  
NIDN. 0808119001

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu syarat untuk mendapatkan gelar  
Sarjana Keperawatan (S.Kep)

**KETUA**  
**STIKES YARSI Pontianak**

**Ketua Program Studi**  
**Pendidikan Profesi Ners**

**Ns. Uti Rusdian Hidayat, M.Kep**  
NIK.3198805201111 1 014

iv

**Ns. Nur Pratiwi, M.Kep**  
Nik. 3198711200809 2 011

## PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Dyah Purnamasari  
NIM : 821213011  
Judul Skripsi : Gambaran Tingkat *Burnout Syndrome* Pada Perawat Di  
Rumah Sakit X Pontianak

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang saya buat ini adalah hasil pekerjaan saya sendiri dan di dalamnya tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi dan lembaga pendidikan lainnya. Pengetahuan yang diperoleh berasal dari hasil penerbitan baik yang sudah maupun belum/ tidak dipublikasikan dan sumbernya dijelaskan di dalam tulisan serta dicantumkan dalam daftar pustaka.

Pontianak, Januari 2023

Dyah Purnamasari  
821213011

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah rabbil'aalamiin, puji dan syukur kita panjatkan kehadiran Allah Subhanawata'aala atas berkat dan rahmatnya penulis dapat menyelesaikan penelitian yang berjudul "Gambaran Tingkat *Burnout Syndrome* Pada Perawat di Rumah Sakit X Pontianak". Tujuan penulisan skripsi ini adalah untuk mengetahui gambaran tingkat *burnout syndrome* pada perawat di Rumah Sakit X.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini tidak akan pernah lepas dari peran serta berbagai pihak. Sehingga penulis pada kesempatan ini mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Ns. Uti Rusdian Hidayat, M.Kep, selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan YARSI Pontianak.
2. Ibu Ns. Nurpratiwi, M.Kep, selaku ketua program studi Ners Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan YARSI Pontianak
3. Ibu Ns. Lintang Sari, M. Kep selaku dosen pembimbing I skripsi yang telah memberikan bimbingan dan arahan hingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan lancar.
4. Ibu Ns. Nisma, M.Kep selaku dosen pembimbing II skripsi yang telah memberikan bimbingan dan arahan hingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan lancar.
5. Ibu dr. Desriani, Sp.A selaku Direktur Rumah Sakit X yang telah mengizinkan saya untuk melakukan penelitian ini.
6. Ibu Vivit Wiyandani, S.Kep.,Ners selaku Kepala Bidang Keperawatan Rumah Sakit X yang telah memberikan dukungan moril untuk kelancaran skripsi ini
7. Seluruh dosen dan Staf Program Studi S1 Keperawatan Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan YARSI Pontianak yang telah banyak memberikan ilmu bermanfaat kepada penulis selama menjalani Pendidikan.
8. Suami tercinta, Anak-anak tersayang, dan Orang tua terkasih yang selalu memberikan doa restu, semangat dan dorongan kepada penulis selama menjalani pendidikan.
9. Teman-teman seperjuangan Program Studi S1-Keperawatan STIKes Yarsi Pontianak, terima kasih atas kerja sama dan bantuannya selama ini, baik berupa

moril dan materil secara lansung dan tidak langsung, sehingga penulis dapat menyelesaikan pembelajaran dan skripsi ini.

10. Responden penelitian yang telah meluang waktu, tenaga dan pikirannya. Terima kasih atas kerja sama dan bantuannta, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

Saya menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi penelitian ini masih banyak kekurangan, oleh karena itu kritik, saran dan masukan-masukan yang bersifat membangun agar penelitian ini dapat menjadi lebih baik dan harapan peneliti juga semoga penelitian ini dapat menjadi awal penelitian yang baik, membangun derajat kesehatan, bermanfaat bagi pembaca, bagi kesehatan dan bagi dunia pendidikan.

Pontianak, Juni 2023

Penulis

Dyah Purnamasari

NIM. 821213011

## **GAMBARAN TINGKAT *BURNOUT SYNDROME* PADA PERAWAT DI RUMAH SAKIT X PONTIANAK**

**Dyah Purnamasari<sup>1</sup>, Lintang sari<sup>2</sup>, Nisma<sup>3</sup>**

1.2.3. Stikes Yarsi Pontianak

Dyah Purnamasari: Program Studi Pendidikan Ners, STIKes Yarsi Pontianak, Jln Panglima A'im, No.1 Pontianak Timur, Kota Pontianak, Kalimantan Barat – 78232, E-mail : dyah@untan.ac.id

### **ABSTRAK**

**Latar Belakang :** Perawat memberikan pelayananan 24 jam penuh dan terlibat secara langsung dengan pasien dan keluarga. Tuntutan pekerjaan dan tanggung jawab perawat yang kompleks menyebabkan profesi perawat sangat beresiko untuk mengalami stress di tempat kerja. Dampak yang akan muncul dari stress yang berkepanjangan dalam bekerja ini akan mengakibatkan kejenuhan atau *burnout syndrome*. *Burnout syndrome* yang dialami oleh perawat akan menimbulkan respon perilaku yang tidak menyenangkan. Tujuan dari penelitian ini ialah mengetahui gambaran tingkat *burnout syndrome* pada perawat di Rumah Sakit X .

**Metode :** Penelitian deskriptif dengan pendekatan *cross-sectional*. Teknik pengambilan sampling yaitu dengan teknik total sampling, Jumlah sampel dalam penelitian ini adalah 127 orang perawat di Rumah Sakit X yang bertugas di UGD, ICU, Rawat Inap, dan rawat jalan pengumpulan data *burnout syndrome* perawat dengan menggunakan kuiseoner *Maslch Burnout Inventory-Human Service Survey* (MBI\_HSS) dengan menggunakan *google form*. Analisa data menggunakan analisa univariat.

**Hasil :** Hasil Penelitian ini menunjukansebagian besar responden memiliki tingkat *burnout syndrome* kategori rendah yaitu 87 responden (68,5%) sedangkan sisanya berada pada tingkat *burnout syndrome* kategori sedang yaitu 40 responden (31,5%).pada dimensi burnout syndrome hasil nilai rata-rata kelelahan emosional sebesar 1,76 pada kategori sedang. Indikator Depersonalisasi memperoleh nilai rata-rata 1,50 serta indikator penurunan capaian diri memperoleh nilai rata-rata 1,46 masing-masing berada pada katagori rendah. menunjukan *burnout syndrome* terbanyak berada pada tingkat rendah pada semua kategori usia, begitu pula pada kategori jenis kelamin, status pernikahan, pendidikan, unit kerja dan tingkat perawat klinik. Untuk tingkat *burnout syndrome* kategori sedang juga dialami oleh responden di semua kategori. Namun perawat pada usia 41-51 tahun, unit kerja rawat jalan dan perawat PK 4 mengalami burnout syndrome kategori sedang lebih dari 50%.

**Kesimpulan :** Dalam penelitian ini didapatkan sebagian besar responden mengalami kejadian burnout dalam kategori rendah.

**Kata kunci:** *Burnout Syndrome*, faktor individu pada perawat, rawat inap, rawat jalan

## DESCRIPTION OF BURNOUT SYNDROME LEVELS IN NURSES AT X PONTIANAK HOSPITAL

Dyah Purnamasari<sup>1</sup>, Lintang sari<sup>2</sup>, Nisma<sup>3</sup>

1.2.3. Health Science of Yarsi Pontianak

Dyah Purnamasari: Nurse Education Study Program, Health Science of Yarsi Pontianak, Jln Panglima A'im, No.1 Pontianak Timur, Kota Pontianak, Kalimantan Barat – 78232, E-mail : dyah@untan.ac.id

### ABSTRACT

**Background :** Nurses provide full 24-hour service and are directly involved with patients and families. The complex job demands and responsibilities of nurses cause the nursing profession to be very at risk for experiencing stress in the workplace. The impact that will arise from prolonged stress at work will result in burnout syndrome. Burnout syndrome experienced by nurses will cause unpleasant behavioral responses. The purpose of this study was to describe the level of burnout syndrome in nurses at X Hospital.

**Methods :** Descriptive research with a cross-sectional approach. The sampling technique was total sampling technique. The number of samples in this study were 127 nurses at X Hospital who served UGD, ICU, inpatient care, and outpatient burnout syndrome data collection for nurses using the Maslch Burnout Inventory-Human Service Survey questionnaire (MBI\_HSS) using google forms. Data analysis using univariate analysis.

**Result :** The results of this study showed that most of the respondents had a low level of burnout syndrome, 87 respondents (68.5%), moderate level of burnout syndrome 40 respondents (31.5%). emotional exhaustion of 1.76 in the moderate category. The Depersonalization Indicator obtained an average score of 1.50 and the indicator Lack of personal accomplishment obtained an average value of 1.46 each in the low category. shows that most burnout syndromes are at low levels in all age categories, as well as in the categories of gender, married status, education, work unit and clinical nurse level. The moderate category of burnout syndrome was also experienced by respondents in all categories. However, nurses aged 41-51 years, outpatient work units and PK 4 nurses experienced burnout syndrome in the moderate category of more than 50%.

**Conclusion :** In this study, it was found that most of the respondents experienced burnout events in the low category

*Keywords : Burnout Syndrome, individual factors in nurses, hospitalization, outpatient care*

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	II
LEMBAR PERSETUJUAN .....	III
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	X
DAFTAR SKEMA .....	xiii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN .....	xv
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
A. LATAR BELAKANG.....	1
B. RUMUSAN MASALAH.....	4
C. TUJUAN PENELITIAN.....	4
D. MANFAAT PENELITIAN .....	5
E. KEASLIAN PENELITIAN .....	6
BAB II .....	8
TELAAH PUSTAKA.....	8
A. BURNOUT SYNDROME .....	8
B. KONSEP PERAWAT .....	14
C. KERANGKA TEORI .....	17
BAB III.....	18
KERANGKA KONSEP, HIPOTESIS DAN DEFINISI OPERASIONAL.....	18

A. KERANGKA KONSEP .....	18
B. DEFINISI OPERASIONAL.....	18
BAB IV .....	21
METODE PENELITIAN .....	21
A. DESAIN PENELITIAN.....	21
B. TEMPAT DAN WAKTU PENELITIAN.....	21
C. POPULASI DAN SAMPEL PENELITIAN .....	21
D. JENIS DATA .....	22
E. PROSEDUR PENGUMPULAN DATA .....	23
F. INSTRUMEN PENELITIAN .....	24
G. UJI VALIDITAS DAN REABILITAS.....	25
H. PENGOLAHAN DATA.....	26
I. ANALISIS DATA.....	27
J. ETIKA PENELITIAN .....	27
BAB V.....	30
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....	30
A. HASIL PENELITIAN .....	30
B. PEMBAHASAN .....	34
C. KETERBATASAN PENELITIAN.....	39
D. IMPLIKASI PENELITIAN .....	39
BAB VI.....	41
KESIMPULAN DAN SARAN .....	41
A. KESIMPULAN.....	41
B. SARAN.....	42
DAFTAR PUSTAKA .....	44



## DAFTAR SKEMA

<b>Skema 2.1 Kerangka Teori.....</b>	<b>19</b>
<b>Skema 3.1 Kerangka Konsep.....</b>	<b>20</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Keaslian Penelitian.....	5
Tabel 3.1 Definisi Operasional, Variabel Penelitian.....	20
Tabel 4.1 Analisa data karakteristik.....	28
Tabel 4.2 Analisa data variable.....	29
Tabel 5.1 Distribusi Frekuensi Karakteristik Responden Penelitian di Rumah sakit Universitas Tanjungpura Pontianak.....	30
Tabel 5.2 Distribusi Frekuensi Tingkat <i>Burnout Syndrome</i> Perawat di Rumah sakit Universitas Tanjungpura Pontianak.....	33
Tabel 5.2 Hasil Penilaian Dimensi <i>Burnout Syndrome</i> Perawat di Rumah sakit Universitas Tanjungpura Pontianak.....	34
Tabel 5.4 Distribusi Frekuensi Tingkat <i>Burnout Syndrome</i> Perawat di Rumah sakit Universitas Tanjungpura Pontianak berdasarkan Karakteristik Responden.....	35

## **DAFTAR LAMPIRAN**

- Lampiran 1. Permohonan menjadi responden penelitian
- Lampiran 2. Lembar penjelasan penelitian persetujuan
- Lampiran 3. Informed consent persetujuan setelah penjelasan
- Lampiran 4. Lembar kuesioner identitas responden
- Lampiran 5. Burnout Self-Test Maslach Burnout Inventory
- Lampiran 6. Surat Izin Studi Pendahuluan
- Lampiran 7. Surat Balasan Studi Pendahuluan
- Lampiran 8. Surat Izin Penelitian
- Lampiran 9. Surat balasan penelitian
- Lampiran 10. Pertanyaan studi pendahuluan
- Lampiran 11. Hasil Statistik